



## NOUS INTRODUISONS LE SERVICE AEC RAPIDPERFORM™

AEC RapidPerform™ est une solution de formation juste-à-temps qui élimine les barrières et les limites des formations conventionnelles. Nos méthodes de design sont conçues pour être flexibles, efficaces et à coûts réduits. RapidPerform™ est un service de consultation pour des clients ayant un besoin pressant avec un petit groupe d'employés.

AEC's RapidPerform™ offre à nos clients:

- **Une attention particulière sur la tâche à exécuter.** RapidPerform™ intervient sur mesure afin d'examiner les compétences et connaissances nécessaires pour exécuter une tâche spécifique (i.e. installation de solution IP). Cette intervention n'est pas couverte dans un curriculum conventionnel, mais est essentielle à la tâche de l'employé.
- **Service rapide et efficace.** Les exigences techniques sont souvent connues quelques semaines avant l'installation, RapidPerform™ offre une solution dans un intervalle entre 3 à 4 semaines. Le résultat est une formation sur mesure qui répond aux besoins spécifiques du client tout en minimisant le temps d'arrêt de l'employé (i.e. solution agressive, réponse rapide, service centré sur le client, tient compte de la contrainte temps).
- **Des formations sur un horaire flexible.** Les profits et les exigences du client sont les priorités de toute entreprise, c'est pourquoi AEC vous offre RapidPerform™ avec des options de formation qui dépassent l'horaire de travail conventionnel du 8 :00 à 16 :00 pour offrir ses formations le soir et les fins de semaine.
- **Des services à coûts réduits.** En minimisant le temps d'arrêt des employés et de la formation, les économies de RapidPerform™ peuvent aller de 30% à 50% sur le prix des formations conventionnelles.

Le tableau ci-dessous compare les services AEC RapidPerform™ aux méthodes conventionnelles:

	AEC RapidPerform™	Méthode d'enseignement avec instructeur
<b>Contenu</b>	Spécialisé et répond aux besoins du client et est axé sur la tâche	Produit et processus basé sur une large population et ses besoins
<b>Facilitation</b>	Des consultants possédant la connaissance et l'expérience qui peuvent travailler dans un contexte réel de travail	Instructeur qui utilise un guide général et s'en tient à cette matière sans modification possible
<b>Groupe-classe</b>	Petit groupe de 3 à 6 participants sans minimum exigé	Minimum de 6 participants ou plus afin d'offrir le cours
<b>Population</b>	Une population restreinte pouvant être de moins de 10 personnes avec un échéancier serré	Population de plus de 50 participants avec plusieurs sessions de formation échelonnées sur une longue période
<b>Pré-/Post Test</b>	Pré-test et post-test selon le besoin	Selon une base très restreinte, selon la conception initiale du cours
<b>Temps d'exécution</b>	Processus qui dure entre 3 à 4 semaines, conçu sur exigences du client	12 à 24 semaines comprenant l'analyse, le design et le développement du cours
<b>Durée</b>	Intervention en classe entre 1 à 3 jours	Varie entre 3 à 15 jours, selon l'analyse et demande parfois des pré-requis
<b>Horaire</b>	Flexible de jour, soir ou fin de semaine	Horaire de jour de 08:00 à 16:00

## Méthodologie RapidPerform™

L'équipe AEC RapidPerform™ est constituée d'un consultant technique spécialisé en IP et en technologie des télécommunications et d'un consultant senior avec l'expérience en télécommunication. Ensemble, ils collaborent avec nos clients afin de:

- Déterminer les connaissances et compétences nécessaires à l'exécution de la tâche
- Compiler l'information existante auprès du client (manuels, procédures, documents, etc.) et produire des outils d'aide si cela s'avère opportun
- Établir l'intervention pédagogique qui développera les compétences souhaitées
- Enseigner selon une structure produisant les apprentissages nécessaires à l'aide de séquences clairement expliquées par l'instructeur. Les informations et méthodes du client sont aussi utilisées
- Documenter l'intervention nécessaire et produire un sommaire des performances atteintes avec des recommandations pour une mesure de performance à long terme

Le diagramme ci-dessous illustre le processus RapidPerform™ qui nous guide.

